

DIALING INSTRUCTIONS FOR TELEPHONES

INSTRUCCIONES DE MARCACIÓN TELEFÓNICA



Dauphin County Prison, PA

ENGLISH INSTRUCTIONS

First

- For English - Press 1
- For Spanish - Press 2

Second

- For a Collect Call - Press 0
- For a Debit Call - Press 1

Third

- Please enter your 12-digit Phone Pin. The pin is 0+DCP Number+TID Number.
- Enter the area code and number you wish to dial

All calls may be recorded or monitored.

Todas las llamadas pueden ser grabadas o supervisadas.

Calls to cell phones WILL NOT be reimbursed for disconnects or dropped calls.

Las llamadas a los teléfonos celulares NO serán reembolsadas por desconexiones o llamadas caídas.

INSTRUCCIONES EN ESPAÑOL

Primero

- Para inglés - Pulse 1
- Para español - Pulse 2

Segundo

- Para una llamada por cobrar - Pulse 0
- Para una llamada débito con nip - Pulse 1

Tercero

- Introduzca su Pin de teléfono de 12 dígitos. El pin es 0+número DCP+número TID.
- Ingrese el código de área y el número que desea marcar

Customer Service/El Servicio al Cliente

AdvancePay:	(800) 483-8314
Web:	www.connectnetwork.com
Customer Service:	(877) 650-4249
Hours of Operation:	Monday-Friday (<i>Lunes a Viernes</i>): 7:00 am to 11:00 pm
<i>Horas de Trabajo:</i>	Saturday & Sunday (<i>Sábado y Domingo</i>): 8:00 am to 7:00 pm Central Time (<i>Zona Horaria Central</i>)